

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW I USŁUG

### 1. Postanowienia ogólne

#### §1.1

Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS określają zasady współpracy stron w zakresie dostaw wyrobów i świadczenia usług oferowanych przez Enaj Group Ewa Bieńka zwanej dalej Enaj dla Kupującego.

#### §1.2

Kupującym w rozumieniu niniejszych OWS jest osoba prywatna nie prowadząca działalności gospodarczej i przedsiębiorca tj. osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

#### §1.3

OWS określają zasady zawierania Umów Sprzedaży przez Enaj oraz stanowią integralną część wszystkich Umów Sprzedaży zawieranych przez Enaj i Kupującego (Stron umowy).

#### §1.4

OWS wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przed zawarciem Umowy lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią. Ogólne Warunki są umieszczone przez Enaj na stronie internetowej pod adresem [www.enaj.pl](http://www.enaj.pl)

#### §1.5

Umowa zawarta z Kupującym może zawierać odmienne postanowienia niż te, które wynikają z OWS. W takim przypadku Strony będą związane postanowieniami Umowy w zakresie tych odmiennych postanowień.

#### §1.6

W razie sprzeczności między OWS a regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego, Umowa nie obejmuje tych postanowień, które są ze sobą sprzeczne.

#### §1.7

W wypadku wymienionym w pkt 1.6 Strony zobowiązane są niezwłocznie poinformować siebie nawzajem o stosowaniu regulaminów i wzorców oraz o zachodzącej pomiędzy nimi sprzecznościach. Strony mają prawo odmówić zawarcia Umowy, jeżeli w odpowiednim czasie nie dojdą do porozumienia co do zakresu zastosowania OWS.

#### §1.8

Jeśli Strony zawarły między sobą inną umowę związaną ze regulacją zasad sprzedaży lub dystrybucji Towarów, w razie sprzeczności postanowień umowy z OWS, stosuje się postanowienia tej umowy.

### 2. Warunki Sprzedaży

#### §2.1.

Wyroby Enaj są produkowane, realizowane, sprowadzane na podstawie indywidualnych zamówień, których realizacja wymaga sporządzenia dokładnej dokumentacji opisowej. Kupujący dokonuje złożenia zamówienia w sposób wskazany w niniejszych OWS §2.5 na podstawie oferty Enaj, przesłanej drogą elektroniczną lub w formie pisemnej.

#### §2.2.

Oferta zawierać będzie co najmniej:

- a) wstępną specyfikację produktów,
- b) cenę netto wyrażoną w PLN lub Euro,
- c) warunki płatności, w tym termin zapłaty ceny,
- d) orientacyjny termin realizacji dostawy.

#### §2.3.

Cena zaproponowana w ofercie obowiązuje do momentu zmiany kursu Euro o +/-5% licząc od dnia wystawienia oferty. Przyjmuje się kurs liczony wg średniego kursu NBP na dzień przesłania zamówienia przez klienta.

#### §2.4.

W okresie związania ofertą Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na produkty objęte ofertą.

#### §2.5.

Zamówienie Kupującego powinno zawierać:

- powołanie się na ofertę,
- specyfikację zamawianych produktów, zgodnie z oznaczeniami zawartymi w ofercie,

- wymagany termin dostawy nie krótszy niż termin orientacyjny wskazany w ofercie,
- miejsce dostaw,
- imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru dostawy.

Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowa oferta stosownie do art. 68 k.c.. W takim przypadku dotychczasowa oferta Enaj traci ważność.

Zamówiona ilość nakładu, produktów może oscylować o +/- 30% .

Oczywiste pomyłki, błędy drukarskie, maszynowe, rachunkowe nie mogą stanowić podstawy do podnoszenia roszczeń przez Kupującego.

Enaj nie ponosi odpowiedzialności za literówki, błędy grafiki i tekstu w projektach , w których nie ma ingerencji na polecenie zamawiającego.

Projekty stworzone przez Enaj muszą być zaakceptowane przez klienta. Po ich akceptacji nie ponosimy odpowiedzialności za ich treść.

Wizualizacja kolorystyczna projektów w formie elektronicznej w dużej mierze zależy od kalibracji monitora, toteż końcowy druk na papierze, ubraniach, ceramice, galanterii i innych oferowanych produktach przez Enaj będzie różnił się odcieniami, podobnie jak ten sam kolor będzie miał różne odcienie. W takim przypadku klient akceptuje taki stan,

#### §2.6.

Zawarcie umowy między Stronami następuje na warunkach określonych w potwierdzeniu zamówienia Enaj oraz wynikających z postanowień OWS. Zawarcie umowy następuje z chwilą przyjęcia oferty bez zastrzeżeń. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelka dokumentacja ofertowa i projektowa stanowi własność Enaj i bez pisemnej zgody Enaj nie może zostać powielana ani udostępniana osobom trzecim pod rygorem skutków prawnych w tym skutków określonych ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

#### §2.7

Enaj zastrzega sobie prawo do żądania od Kupującego przed zawarciem umowy następujących dokumentów:

- a) aktualnego odpisu z rejestru przedsiębiorców KRS lub z ewidencji działalności gospodarczej,
- b) decyzji o nadaniu numeru NIP,

Enaj zastrzega sobie również prawo do żądania w/w dokumentów w toku realizacji umowy, do czasu spełnienia przez strony wzajemnych świadczeń.

#### §2.8

Enaj zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego - przed przystąpieniem do realizacji zamówienia - ustanowienia - na rzecz Sprzedawcy – nieodwołalnych zabezpieczeń płatności w postaci:

- a) gwarancji bankowej,
- b) akredytywy dokumentowej,
- c) polisy ubezpieczeniowej,
- d) cesji wierzytelności,
- e) weksla własnego z klauzulą „bez protestu”,
- f) poręczenia osób trzecich.

#### §2.9

Termin dostawy określony przez Enaj w potwierdzeniu zamówienia może ulec przedłużeniu w przypadku wystąpienia okoliczności za które Enaj nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności siły wyższej.

### **3. Cena i płatność**

#### §3.1

Oferty obejmują wyłącznie ceny netto wyrażone w danej walucie, zatem nie uwzględniają podatku VAT. Podatek VAT zostanie doliczony do ceny według aktualnie obowiązującej stawki.

#### §3.2

Pracownicy Enaj są zobowiązana do zachowania tajemnicy służbowej. Zlecający ma prawo do otrzymania próbek produktów Enaj.

#### §3.3

W przypadku wskazania w ofercie Enaj konieczności dokonania częściowej przedpłaty, Kupujący, który przyjął ofertę zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości określonej w ofercie w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, chyba, że w ofercie wskazano inny termin, w każdym jednak przypadku nie później niż przed datą dostawy. Pozostała część ceny zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie wynikającym z faktury – nie krótszym niż 7 dni. Termin zapłaty krótszy niż 7 dni musi być indywidualnie uzgodniony przez Strony.

#### §3.4

O ile nie zaznaczono inaczej wszystkie płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy Enaj wskazany na dokumencie, z którego wynika obowiązek zapłaty.

#### §3.5

Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz Enaj. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie Enaj ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.

#### §3.6

Enaj zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania Umowy Sprzedaży i wydania Towaru lub wykonania usługi w razie niedokonania wymaganej przedpłaty.

#### §3.7

Enaj ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich lub niektórych Umów zawartych z danym Kupującym, a także wstrzymać przyjęcie do realizacji nowych zamówień Kupującego, w razie powstania jakiegokolwiek zaległości w płatności wymagalnych faktur lub w razie przekroczenia indywidualnie ustalonego z danym Kupującym limitu kredytowego tj. limitu niewymagalnych wierzytelności Enaj wobec Kupującego powiększonego o wartość potwierdzonych zamówień.

### §3.8

Kupujący upoważnia Enaj do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przesyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.

### §3.9

Za dzień otrzymania zapłaty uważa się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na konto bankowe Enaj.

### §3.10

Otrzymane projekty graficzne archiwizujemy nie dłużej niż rok, pod warunkiem, iż częstotliwość zamówienia produktu tego projektu jest nie rzadziej jak co trzy miesiące. Projekty, tzw. jednego produktu archiwizujemy, nie dłużej trzy miesiące. Wykrojniki magazynujemy do momentu ich zużycia, nie regenerujemy ich.

## **4. Przeniesienie ryzyka**

### §4.1

Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi z chwilą wydania towaru Kupującemu. Jeżeli towar ma być przesłany przez Enaj do miejsca, wskazanego przez Kupującego wydanie zostanie dokonane z chwilą, gdy w celu dostarczenia towaru na miejsce przeznaczenia Enaj powierzył ją przewoźnikowi trudniącemu się przewozem rzeczy tego rodzaju.

### §4.2

Jeżeli odbiór towaru opóźnia się na skutek przyczyn, za które odpowiada Kupujący, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z dniem następnym po dniu umówionego odbioru. Jeżeli Kupujący dopuścił się zwłoki z odebraniem towaru, Enaj może oddać towar na przechowanie na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego. Enaj może również sprzedać towar na rachunek Kupującego, powinien jednak uprzednio wyznaczyć Kupującemu dodatkowy termin do odebrania, chyba że wyznaczenie terminu nie jest możliwe albo, że rzeczy są narażone na zepsucie, albo, że z innych względów groziłaby szkoda. O dokonaniu sprzedaży Enaj niezwłocznie zawiadomi Kupującego.

### §4.3

W razie przesłania Towaru na miejsce przeznaczenia za pośrednictwem przewoźnika, Kupujący obowiązany jest zbadać niezwłocznie przesyłkę pod kontem wad, ubytków i innych uszkodzeń w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli Kupujący stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Towaru, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika. Obowiązany jest również w takim przypadku powiadomić Enaj, nie później jednak niż następnego dnia roboczego po dniu dostawy pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych wobec Enaj z tego tytułu.

## **5. Zastrzeżenie prawa własności**

### §5.1

Enaj ma prawo zastrzec prawo własności towaru będącego przedmiotem umowy sprzedaży do momentu uiszczenia za ten towar całkowitej zapłaty.

### §5.2

W razie zastrzeżenia własności sprzedanego towaru, Kupujący, któremu rzecz została wydana, traci uprawnienie do posiadania rzeczy już wskutek zwłoki w zapłacie ceny. Jeżeli Enaj wystąpi na drogę sądową o zapłatę ceny, nie może domagać się wydania sprzedanego towaru z powołaniem się na zastrzeżenie własności.

## **6. Gwarancja/rękojmia**

### §6.1

Enaj udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany towar na okres 12 (dwanaście) miesięcy od daty dostarczenia towaru.

### §6.2

W okresie gwarancji Enaj gwarantuje sprawność techniczną towaru i uzyskanie parametrów technologicznych określonych w Specyfikacji.

Enaj zobowiązany jest do usunięcia na swój koszt wad fizycznych towaru lub dostarczenia towaru wolnego od wad, jeżeli wady te zostaną ujawnione w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze. Odpowiedzialność Enaj z tytułu gwarancji dotyczy obowiązku naprawy lub wymiany, przy czym wybór w tym zakresie należy do Enaj. W przypadku wymiany, okres gwarancji biegnie od nowa i wynosi 12 miesięcy od dnia jej dokonania na część wolną od wad. Prawo własności, co do wadliwych, wymienionych części przysługuje Enaj.

### §6.3

Gwarancja dotyczy wad wyrobu powstałych z powodu wadliwej konstrukcji, zastosowania niewłaściwych materiałów i /lub niewłaściwego wykonania oraz wad powstałych w procesie produkcji i wady surowców.

### §6.4

Gwarancja nie obejmuje usterek, wad i uszkodzeń towaru będących następstwem nieprawidłowej eksploatacji, montażu (o ile nie Enaj z tytułu gwarancji jest wyłączona, jeżeli naprawa lub wymiana towaru została dokonana przez nieupoważnione osoby trzecie. Gwarancja nie obejmuje również wad wynikłych z wszelkich modyfikacji dokonanych z własnej inicjatywy Kupującego lub przez osoby trzecie.

### §6.5

Gwarancja nie obejmuje również wad powstałych w skutek:

- niewłaściwego zastosowania i/lub użytkowania, obsługi, składowania,
- działania czynników zewnętrznych, jak np. uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne, o których Enaj nie został poinformowany w trakcie tworzenia oferty.

#### §6.6

Jeżeli w okresie gwarancji ujawnią się wady, które podlegają gwarancji Enaj zobowiązany jest przystąpić do ich usunięcia w terminie 30 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia o ich ujawnieniu. W przypadku gdy niemożliwe będzie dotrzymanie w/w terminu z powodu niedostępnych materiałów, termin ten może ulec wydłużeniu o czym Enaj zawiadomi Kupującego podając nowy termin przystąpienia do usunięcia wady.

#### §6.7

Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.

#### §6.8

Enaj może podjąć się także świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych na indywidualnie uzgodnionych zasadach.

#### §6.9

Enaj ponosi odpowiedzialność za montaż produktu wykonanego na podstawie pomiarów sporządzonych przez pracowników firmy Enaj. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy przypadków, gdy izolowane urządzenia po wykonaniu odpowiednich pomiarów zostaną zmodyfikowane uniemożliwiając montaż wyrobu.

#### §6.10

Jeżeli wyrób jest wykonany na podstawie danych (tj. rysunków technicznych oraz pomiarów) dostarczonych przez kupującego, Enaj nie ponosi odpowiedzialności za poprawność tych danych, warunkujących właściwe zastosowanie wyrobu.

#### §6.11

Ewentualny koszt modyfikacji produktu, związany z przeprowadzeniem zmian konstrukcyjnych urządzenia lub konieczność ponownego wyprodukowania towaru, a także koszt dokonania ponownych pomiarów, transportu oraz montażu ponosi Kupujący.

#### §6.12

Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód wynikłych dla środowiska lub urządzeń sprzętu i osób. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują, jeżeli Kupujący nie zapłacił ceny w ustalonym terminie albo opóźnił się z jej zapłatą w całości lub części. Enaj nie ponosi względem Kupującego odpowiedzialności za straty produkcyjne, utratę zysku, stratę w korzystaniu, utratę kontraktów lub jakąkolwiek stratę wtórną wynikającą z zamówionego i dostarczonego towaru lub usługi. Łączna odpowiedzialność Enaj ograniczona jest jedynie do wartości zamówionego i dostarczonego towaru.

### **7. Niewykonanie i/lub nienależyte wykonanie zobowiązań**

#### §7.1

Z tytułu opóźnienia w płatnościach Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych.

### **8. Postanowienia Końcowe**

#### §8.1

Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, kataklizm naturalny jak trzęsienie ziemi lub powódź, eksplozję, pożar, strajk, wypadek, etc.

#### §8.2

OWS stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży i obowiązują w takim zakresie dopóki nie ustalono w umowie inaczej.

#### §8.3

We wszystkich przypadkach sprzedaży realizowanych przez Enaj obowiązują niniejsze OWS w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia. Wszelkie zmiany OWS nie dotyczą umów zawartych wcześniej, tj. przed wejściem w życie zmienionych OWS

#### §8.4

Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie. Teksty umowy i OWS w języku polskim są wersją oryginalną. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS stosuje się przepisy polskiego prawa w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień.

#### §8.5

Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Enaj.