

Enaj Group

REKLAMACJE

reklamacje zleceń transportowych muszą być zgłoszone nie później niż 48 godzin po otrzymaniu przesyłki

W SPRAWACH ZWIĄZANYCH Z KRADZIEŻAMI, ZAGUBIENIEM, USZKODZENIEM LUB ZNISZCZENIEM PRZESYŁKI PROSIMY O KONTAKT POD ADRESEM

BIURO@ENAJ.PL

REKLAMACJE DOTYCZĄCE NIEZGODNOŚCI DOSTAW Z FAKTURĄ NALEŻY SKŁADAĆ W CIĄGU 48 GODZIN OD MOMENTU OTRZYMANIA PRZESYŁKI POD ADRESEM BIURO@ENAJ.PL

W PRZYPADKU DOSTAW REALIZOWANYCH ZA POŚREDNICTWEM SPEDYTORA, JEŚLI NASTĄPI NIEZGODNOŚĆ POMIĘDZY ILOŚCIĄ TOWARU W PRZESYŁCE Z FAKTURĄ LUB WAGĄ WYMIENIONĄ NA LIŚCIE PRZEWOZOWYM, A FAKTYCZNIE OTRZYMYWANĄ, ODBIORCA ZOBOWIĄZANY JEST SPORZĄDZIĆ PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY Z UDZIAŁEM SPEDYTORA I NIEZWŁOCZNIE POWIADOMIĆ TELEFONICZNIE I PISEMNIEN ENAJ GROUP +48 784443550 BIURO@ENAJ.PL

W PRZYPADKU STWIERDZENIA: NARUSZENIA TAŚM FIRMOWYCH, USZKODZENIA KARTONU, JAKICHKOLWIEK ZNAMION INGERENCJI W PRZESYŁKĘ, NIEZGODNOŚCI POMIĘDZY STANEM FAKTYCZNYM, A FAKTURĄ ZAKUPU LUB DOKUMENTU WZ, ODBIORCA ZOBOWIĄZANY JEST NIEZWŁOCZNIE SPORZĄDZIĆ W OBECNOŚCI SPEDYTORA PROTOKÓŁ NA OKOLICZNOŚĆ ZAISTNIAŁEJ SYTUACJI ORAZ O SYTUACJI POINFORMOWAĆ ENAJ GROUP W SPOSÓB PISEMNY OPISANY POWYŻEJ.

BRAK DOSTOSOWANIA SIĘ DO POWYŻSZYCH PROCEDUR MOŻE SPOWODOWAĆ ODMOWĘ REKLAMACJI.

DRUK REKLAMACYJNY

| | | | |
|--|---------------------|--------------|-------------|
| NR FAKTURY/PARAGONU: | | | |
| DATA ZAKUPU: | | | |
| NAZWA / IMIĘ I NAZWISKO KUPUJĄCEGO: | | | |
| ULICA: | | | |
| KOD POCZTOWY, MIASTO: | | | |
| NR TELEFONU KONTAKTOWEGO: | | | |
| OPIS WADY: | | | |
| REKLAMOWANY TOWAR: | NAZWA TOWARU | ILOŚĆ | CENA |
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| UWAGI: | | | |
| | | | |
| | | | |

miejsowość, data

Formularz wraz towarem proszę przesłać a na adres; (nie odbieramy przesyłek za pobraniem):

Enaj Group, ul. Legionów 42/29, 82-300 Elbląg

podpis